

Entgeltbestimmungen ST-Tarife

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 02.05.2025 und ersetzen die bisherigen.

1. Allgemeine Entgelte

		EUR exkl. 20% USt.	EUR inkl. 20% USt.
Lieferkostenpauschale je Sendung	einmalig	6,67	8,00
Änderung der IP-Adresse des Anschlusses	einmalig	15,00	18,00
Änderung Routing, IP-Daten (zB. PTR-Eintrag setzen)	einmalig	15,00	18,00
Upgrade: Tarifwechsel auf ST-Tarif mit höherer monatlicher Grundgebühr	einmalig	0,00	0,00
Downgrade: Tarifwechsel auf ST-Tarif mit niedrigerer monatlicher Grundgebühr (nicht möglich innerhalb einer eventuell vereinbarten Mindestvertragsdauer)	einmalig	50,00	60,00
Vor-Ort-Techniker: Fahrtkostenpauschale	einmalig	75,00	90,00
Vor-Ort-Techniker: Arbeitszeit	je begonnener Stunde	104,17	125,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zahlungszuordnung (Überweisungen ohne Angabe von Kunden-, Rechnungs- oder Belegnummer)	einmalig	4,17	5,00
Bearbeitungsentgelt bei Vertragskündigung durch TeleTronic wegen Nichtzahlung	einmalig	41,67	50,00
Premium-WLAN-Router AVM FRITZ!Box 7530 im Tarif ST:150 (Mietvariante; optional) ¹⁾	monatlich	0,00	0,00
High-End-WLAN-Router AVM FRITZ!Box 7590 im Tarif ST:150 (Mietvariante; optional) ²⁾	monatlich	2,08	2,50
High-End-WLAN-Router AVM FRITZ!Box 7590 in den Tarifen ST:250, ST:500 und ST:1000 (Mietvariante; optional) (für Bestellungen vor 02.05.2025) ²⁾	monatlich	0,00	0,00
Vor-Ort-Techniker: Erstinbetriebnahme-Service (inkl. An- und Abfahrt) (für Bestellungen ab 15.03.2023)	einmalig	82,50	99,00

¹⁾... Bei unvollständiger oder Nicht-Retournierung innerhalb von 8 Wochen ab Vertragsende werden EUR 89,00 verrechnet.

²⁾... Bei unvollständiger oder Nicht-Retournierung innerhalb von 8 Wochen ab Vertragsende werden EUR 179,00 verrechnet.

2. Allgemeine Spesen

	EUR
Lastschriftrücklaufspesen bei erfolgloser SEPA-Lastschrift (bei Kundenverschulden) (für Bestellungen vor 17.03.2023)	10,00
Lastschriftrücklaufspesen bei erfolgloser SEPA-Lastschrift (für Bestellungen ab 15.03.2023)	12,00
Mahnspesen je Mahnung (bei Kundenverschulden)	20,00
Produktsperre je Sperre (bei Kundenverschulden)	30,00

Alle Angaben in EUR, nicht steuerbar (Schadenersatz).

3. Privatkundentarife

	EUR einmalig	EUR jährlich	EUR monatlich
ST:150	0,00	0,00	43,40
ST:250	0,00	0,00	53,30
ST:300	0,00	0,00	42,90
ST:500	0,00	0,00	53,90
ST:750	0,00	0,00	69,90
ST:1000	0,00	0,00	89,90
ST:150(v2)	0,00	0,00	43,40
ST:250(v2)	0,00	0,00	53,30

ST:500(v2)	0,00	0,00	69,90
ST:1000(v2)	0,00	0,00	139,90
ST:250(v3)	0,00	0,00	43,40
ST:450(v3)	0,00	0,00	52,30
ST:700(v3)	0,00	0,00	66,20
ST:1000(v3)	0,00	0,00	86,10
ST:L250	249,00	0,00	39,90
ST:L500	249,00	0,00	49,90
ST:L750	249,00	0,00	59,90
ST:L1000	249,00	0,00	69,90
Phone (optional)	0,00	0,00	1,90 ¹⁾
Performance & Control-Zusatzpaket (optional)	0,00	0,00	4,90

Alle Entgelte inkl. 20% USt.

¹⁾... Preis zzgl. Minutenentgelte nach Nutzung lt. Einzelpreisliste für TeleTronic Phone.

4. Firmenkundentarife

	EUR einmalig	EUR jährlich	EUR monatlich
ST:200pro	0,00	0,00	59,00
ST:300pro	0,00	0,00	99,00
ST:500pro	0,00	0,00	149,00
ST:1000pro	0,00	0,00	290,00
ST:L200pro	149,00	0,00	59,00
ST:L300pro	149,00	0,00	69,00
ST:L500pro	149,00	0,00	79,00
ST:L1000pro	149,00	0,00	99,00
Phone (optional) ¹⁾	0,00	0,00	1,58 ²⁾

Alle Entgelte exkl. 20% USt.

¹⁾... Zum Anschluss eines analogen Endgeräts (POTS), ein Sprachkanal. Durchwahlen werden nicht übertragen. Alternative Lösungen a.A.

²⁾... Preis zzgl. Minutenentgelte nach Nutzung lt. Einzelpreisliste für TeleTronic Phone.

5. Wertsicherung aller laufenden Entgelte

Sämtliche mit dem Kunden vereinbarten Entgelte sind wertgesichert und erhöhen bzw. senken sich jeweils mit Wirksamkeit zum 1. Jänner jedes Jahres in jenem prozentuellen Maß, das der Erhöhung bzw. der Senkung des von der Statistik Austria für den September des jeweiligen Vorjahres verlautbarten Verbraucherpreisindex 2015 (VPI 2015) oder eines an dessen Stelle tretenden Index im Vergleich zu dem für den September des davor liegenden Jahres verlautbarten Index entspricht. Für die laufenden Entgelte erfolgt die Erhöhung bzw. Senkung erstmals mit Wirksamkeit ab dem 1. Jänner 2026 (entsprechend der prozentualen Veränderung des Index zwischen September 2024 und September 2025). Die Auswirkungen dieser Wertsicherungsklausel treten mit Verlautbarung der neuen Indexzahl von selbst ein. Sollte TeleTronic von seinem Recht auf Erhöhung der Entgelte keinen Gebrauch machen, gilt dies nicht als Verzicht auf die sich aufgrund der Wertsicherungsklausel für vergangene Perioden ergebenden Anpassungen.

Stand: 02.05.2025 (V14)